

Privacy statement

Belle Fleur* hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en (persoons)gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

Verwerken van persoonsgegevens

Belle Fleur kan uw persoonsgegevens verwerken omdat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken deze persoonsgegevens ter uitvoering van onze dienstverlening en het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Indien u een verzoek om informatie doet, kunnen wij u vragen naar uw voornaam en achternaam, adres, woonplaats en enkele aanvullende gegevens. Uw gegevens gebruiken wij uitsluitend voor de verwerking van uw verzoek.

U heeft te allen tijde het recht om de informatie/persoonsgegevens die wij van u hebben op te vragen en desgewenst te wijzigen of te (laten) verwijderen. Dit kunt u doen door een gespecificeerd verzoek naar planning@bellefleur.nl te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Belle Fleur zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Daarnaast zijn wij geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website, bijvoorbeeld het aantal bezoekers in een bepaalde periode, uit welke landen onze bezoekers komen en welke pagina's het meest worden bekeken. Hiertoe registreren wij uw IP-adres en domeinnaam. Om de faciliteiten en functies aan te passen aan de apparatuur van de gebruiker, houden we ook bij met welk type browser u onze website benadert. De verkregen informatie is eigendom van Belle Fleur. De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze dienstverlening en marketingactiviteiten te verbeteren. De via deze website verkregen informatie wordt in geen geval aan derden verhuurd of verkocht.

Belle Fleur maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. De wijze waarop verschilt per browser, raadpleeg hiervoor eventueel de help functie van uw browser. U kunt per browser ook instellen dat u volledig afziet van het ontvangen van cookies, dit is echter wel een beperking in de gebruikerservaring van de website.

Via onze website worden ook cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De privacy van de bezoekers aan onze website wordt gerespecteerd door al onze werknemers. De informatie en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld, ook door derden die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van uw gegevensopslag, en niet voor andere doeleinden gebruikt dan vermeld.

Gebruik van persoonsgegevens

Belle Fleur verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om de Belle Fleur website te beheren en om de door u gevraagde diensten te leveren. Belle Fleur gebruikt ook uw persoonsgegevens om u op de hoogte te houden van de diensten die Belle Fleur aanbiedt of zal aanbieden. Uw persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om zowel onze website als onze diensten te verbeteren.

Verder bieden wij een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Doorgifte aan derden

Belle Fleur verkoopt, noch verhuurt noch leaset klantenlijsten aan derden. Belle Fleur zal uw persoonsgegevens nooit openbaren, zonder mededeling, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- te voldoen aan een juridisch verzoek of aan een juridisch proces;
- om de rechten of eigendom van Belle Fleur te beschermen en verdedigen; en
- te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van Belle Fleur of het publiek te beschermen.

Bewaren van persoonsgegevens

Uitgangspunt voor het bewaren van persoonsgegevens is, dat alle gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is. Belle Fleur zal persoonsgegevens dan ook niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Veiligheid van persoonsgegevens

Belle Fleur zorgt voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van uw persoonsgegevens. Belle Fleur bewaart de persoonsgegevens die u aanlevert aan computer servers veilig in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen ongemachtigde toegang, gebruik of openbaring.

Wijzigen van de Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Belle Fleur zal zo nu en dan de privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Belle Fleur raadt u aan om periodiek deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Belle Fleur uw informatie beschermt.

Contact informatie

Belle Fleur ontvangt graag uw commentaar betreffende deze privacyverklaring. Als u van mening bent dat Belle Fleur niet heeft gehandeld op grond van deze verklaring, dan kunt u contact opnemen met Belle Fleur via info@bellefleur.nl of telefonisch via 076-5410328.

** Hieronder vallen Kindercentrum Belle Fleur B.V., Kindercentrum Belle Fleur Oosterhout B.V., Kindercentrum Belle Fleur Teteringen B.V., Kinderdagverblijf Belle Fleur Etten-Leur B.V. en Stichting Kinderopvang Belle Fleur, welke allen handelen onder de handelsnaam Belle Fleur.*